

## Info

Wer die Zukunft und den technologischen Fortschritt in der Energie- und Telekommunikationsbranche aktiv mitgestalten möchte, ist bei uns richtig.

Die im Konzern der Stadtwerke Norderstedt verbundenen Unternehmen (das Telekommunikationsunternehmen wilhelm.tel GmbH, das ARRIBA Erlebnisbad, die Stadtpark Norderstedt GmbH und die Verkehrsgesellschaft Norderstedt mbH) sind moderne Versorger für Lebensqualität – aus der Region für die Region. Unsere rund 500 Mitarbeiter:innen engagieren sich täglich für die Menschen in Norderstedt und der Metropolregion Hamburg mit allem, was sie für ein modernes Leben benötigen: von Energie und Wasser über Telefon, Internet und nachhaltige Mobilität bis hin zu Freizeiteinrichtungen wie dem Stadtpark und dem ARRIBA. Über das flächendeckende Glasfasernetz bietet die wilhelm.tel GmbH Privat- wie Gewerbekunden innovative Produkte in den Bereichen Telefonie, Internet, Daten und Kabel-TV an.

**Wir suchen Sie** als

# DISPONENT:IN / KOORDINATOR:IN (m/w/d)

## IM BEREICH FIELDSERVICE GESCHÄFTSKUNDEN (FELDTECHNIK)

### Ihre Aufgaben

- Verteilung der Aufgaben und Tätigkeiten an die Mitarbeitenden rund um den Bereich Field Service wie z.B. GK-Portierung, Entstörung sowie telefonische Kundenbetreuung, Geschäftskundensupport und Projektarbeit
- Technische Prüfung und Analyse von Störungsmeldungen, Ausfällen der Hardware, etc. zur Entlastung der Außendienstmitarbeiter
- Beschaffung von Material für den Bereich Field Service Geschäftskunden
- intensive Zusammenarbeit mit den Bereichen Planung und dem Vertrieb zur optimalen Durchführung der Geschäftskundenanschlüsse

### Ihr Profil

- eine abgeschlossene technische Berufsausbildung z.B. als Kommunikationselektroniker:in oder IT-Systemelektroniker:in mit entsprechender Berufserfahrung
- Fachspezifische Kenntnisse im Bereich IP, VoIP-Gateways, redundanten IP-Anschlüssen, VoIP (SIP) Anschlüsse, FTTH, FTTO, aktiven und passiven DWDM-Systemen, sowie grundlegende DNS-Kenntnisse im Bereich Domainverwaltung
- Teamwork und Kommunikationsfähigkeit gehört zu Ihrer Kernkompetenz
- Interesse sich mit dem ständigen Wandel neuer Techniken auseinanderzusetzen
- ein sicheres Auftreten und eine hohe Belastbarkeit
- » Motivation zur Teilnahme am Bereitschaftsdienst
- Führerschein Klasse B



## Wir bieten Ihnen

- **Unternehmenskultur**
- Einen krisensicheren Arbeitsplatz bei einem regionalen Versorgungsunternehmen, eine sinnstiftende Tätigkeit für die Versorgung der Menschen in der Region, einen starken Teamzusammenhalt, ein offenes und familiäres Umfeld, regelmäßige Mitarbeitendenbefragungen, Netzwerkflächen, kostenfreie Heißgetränke, Mittagsangebote, moderne Arbeitsplätze inkl. Desksharing
- **Work-Life-Balance**
- Flexibles Zeitkonto für geregelte Arbeitszeiten, Möglichkeit teilweise aus dem Homeoffice zu arbeiten, 30 Tage Urlaub bei einer 39-Std.-Woche
- **Vergütung & Zusatzleistungen**
- Tarifvertrag (TV-V), betriebliche Altersvorsorge (VBL), Möglichkeit der Entgeltumwandlung, Mitarbeitentarif, Mobilitätsbudget: ÖPNV-Zuschuss oder Fahrradleasing
- **Weiterentwicklung**
- Persönliche und fachliche Weiterentwicklungsprogramme mit voller Kostenübernahme, Förderung von fachlicher Verantwortungsübernahme
- **Gesundheit & Nachhaltigkeit**
- Betriebssport (Wasserski, Darts, uvm.), Massageangebote, Angebote für Familien/Eltern

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen senden Sie bitte an [bewerbungen@wilhelm-tel.de](mailto:bewerbungen@wilhelm-tel.de)